



FAQ STANDHOUDERS



1. WELKE ZAKEN MOET IK ZELF MEENEMEN?

Indien van toepassing. Alle zaken die veilig en hygiënisch koken zeker stellen. Daarbij horen een goedgekeurde brandblusser (voorzien van een Keuringssticker, minimaal 6 kg poeder en geschikt voor klasse A, B, C en E), en voor ieder die stroom gebruikt, goedgekeurde én geaarde kabels, een Euro stekker naar 220 Volt, een eigen kabel haspel van minimaal 20 meter. Stroom is maximaal 3300WATT

2. WAAROP WORDT GECONTROLEERD TIJDENS HET EVENEMENT?

Op een aantal zaken vanuit verschillende partijen:

Voedsel- en Warenautoriteit controleert op naleving van hun regelgeving.

Gemeente en brandweer die controleert op de veiligheid in de brede zin des woord. Zijn de tenten/zeilen brandveilig en windvast, is het gebruikte materiaal deugdelijk en gekeurd, kunnen mensen zich ergens aan bezeren etc.

Alvorens de stroom aan te sluiten controleert de evenementenorganisatie op de aanwezigheid van een brandblusser, bij bak, braad en frituur stands en deugdelijke elektra. Tevens wordt gecontroleerd op het verbruiken. Indien significant meer wordt verbruikt dan opgegeven, moet men helaas bijbetalen.

3. HOE ZIT HET MET WATER?

Dat is op het terrein aanwezig en kun je gratis gebruiken naar billijkheid

4. HOE ZIT HET MET STROOM. IS ER STROOM VERKRIJGBAAR?

Ja, maximaal 3300 WATT. Een haspel van minimaal 20 meter en een Euro stekker naar 220 Volt zelf meenemen.



FAQ STANDHOUDERS



5. PER WANNEER MAG IK HET TERREIN OP OM OP TE BOUWEN?

Op vrijdagmiddag tussen 16 uur en 18 uur, zaterdagmorgen 15 oktober en/of zondagmorgen 16 oktober 2015, mag je om 8.30 uur het terrein op komen. Eerder is niet toegestaan en ook niet mogelijk. Je hebt dan dan tot 11.00 uur de tijd om je auto en aanhanger te ontladen en van het terrein af te halen

6. MOGEN AUTO'S BLIJVEN STAAN?

Nee, indien deze niet noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de activiteiten in de kraam, tenzij hierover vooraf schriftelijk is overlegd met de organisatie (bv. vriezen), niet. Als tijdelijke opslag is het niet toegestaan.

7. WAAR KAN IK PARKEREN?

Dat kan onder andere op de aangegeven parkeerplaatsen op het terrein zelf. Door borden en parkeerbeveiligers aangegeven.

8. TOT WANNEER KAN IK MIJ OPGEVEN?

Dat kan tot 1 maand van te voren.

9. TOT WANNEER KAN IK ANNULEREN?

Gezien wij met je reservering ook met onze kosten zitten, wordt er geen vergoeding geretourneerd en kan er niet geannuleerd worden. Bij uitzonderlijke gevallen als overlijden, ernstige (bewijsbare ziekte) van de kraamhouder of diens directe familie leden, kan er uiteraard een uitzondering worden gemaakt.



10. IK HEB DE FACTUUR ONTVANGEN, MAAR IK BETAAL GRAAG CONTANT OP DE DAG VAN HET EVENEMENT. IS DIT MOGELIJK?

Contant betalen op de dag(en) van het evenement is niet mogelijk.

11. IK HEB GERESERVEERD, MAAR NOG NIET BETAALD. IS MIJN RESERVERING NOG GELDIG?

Een betaling garandeert je plek op het evenement, alleen een reservering (met of zonder handtekening) doet dat niet.

Er wordt aangeraden om na ontvangst de factuur direct te voldoen. “Wie het eerst betaald, is pas zeker van een plek”.

Indien de standaard betalingstermijn van 4 weken en de uiterste betaaldatum is verstreken zonder tegenbericht, ontvang je van ons een mail waarin we je eraan herinneren om te betalen. Indien binnen dat termijn niet betaald is, zal er een laatste 2e herinnering worden gestuurd waarbij €15 administratiekosten zal worden gerekend.

Gelieve het factuur binnen 4 weken na dagtekening ontvangst te voldoen.

Doe je dit niet, dan kunnen wij je inschrijving laten vervallen met behoud van recht op betaling factuur. Na volledige betaling van deze factuur wordt je stand naam op Halloweenfair-Westfriesland.nl gepubliceerd.

12. WORDT ER BORG GEREKEND?

Vooropgesteld en vertrouwend dat de standplaats wordt achtergelaten in de staat zoals die werd aangeboden en men zich manifesteert zoals de evenementen organisatie voor ogen heeft, wordt er geen borg berekend.



FAQ STANDHOUDERS



13. SPULLEN S'NACHTS LATEN STAAN 14 & 15 OKTOBER

Je kunt je spullen bij je standplaats laten staan als je twee dagen komt. Wel op eigen risico en mits goed afgedekt of afgesloten. Het blijft een Campingterrein met slaapgasten, maar het terrein zullen wij in ieder geval afsluiten en wordt s'nachts beveiligd door beveiliging met hond.

14. KAN IK BLIJVEN OVERNACHTEN?

Je kunt alleen overnachten met toestemming van Camping de Gouwe Stek en de organisatie. Bel beheerder Trude op voor de mogelijkheden en prijsopgaves. <http://www.degouwestek.nl/> 0228-516958 of 06-36171778

15. WAAROM MAG IK GEEN DRANKEN EN POMPOENEN VERKOPEN OF ZELF SPELLEN, HALLOWEEN WORKSHOPS GEVEN?

Om de simpele reden dat dit één van de inkomstenbronnen van het evenement is. Daarbij willen we dus begrijpelijkerwijs geen concurrentie.

16. AFVAL

Iedere standhouder krijgt per dag een vuilniszak van ons. Afval dient zelf meegenomen te worden en de standplaats dient schoon afgeleverd te worden. Als de afval wordt achtergelaten en niet wordt opgeruimd, zal er een factuur worden gemaakt voor de schoonmaakkosten en verwerking afval.



17. IS ER HALLOWEEN VERSIERING EN VERLICHTING NODIG?

Uiteraard wordt het terrein verlicht en is er verlichting voor de kramen, maar wij raden je toch aan om voor de avondopenstelling ook eigen verlichting (op batterijen) mee te nemen voor de zaterdagavond.

Wij streven er verder naar om het thema Halloween als hoofdlijn aan te houden. Daar komen de mensen per slot ook voor. Dus het is een pré dat je jouw kraam of standplaats bijpassend in Halloween thema versiert. Ook ben je verplicht uw kraam netjes van de voorkant af te dichtten.

18. WAAR KAN IK OP REKENEN?

Je kunt erop rekenen dat onze organisatie en de vrijwilligers hun uiterste best zullen doen om alles tot een goed einde te brengen. Heb je ter plekke vragen of een probleem, schroom niet ons daar even op aan te spreken, zodat wij dit wellicht voor je kunnen oplossen.

19. RESPECT

Wij zijn verder een gemoedelijke organisatie en agressie wordt niet gehonoreerd. Respect voor elkaar en de medewerkers, vrijwilligers en diensten staat bij ons voorop. Wij verzoeken je verder alle aanwijzingen van onze mensen te volgen. Bij ongeregelheden zijn wij gerechtigd bezoekers c.q. standhouders van het terrein te mogen verwijderen, zonder recht op vergoeding aan de verwijderde persoon.

20. UW AANDEEL IN DE PROMOTIE

Natuurlijk willen wij allemaal dat dit evenement voor jou en ons succesvol wordt. Als je reservering definitief is, zouden wij het erg fijn vinden als je dit evenement via jouw eigen website(s)/ FB pagina's zou willen promoten via o.a. je agenda. Graag de complete naam "Halloweenfair West-Friesland Festival" gebruiken om verwarring met andere evenementen te vermijden en de link www.halloweenfair-westfriesland.nl eronder eventueel te plaatsen.



FAQ STANDHOUDERS



21. AANSPRAKELIJKHEID

Stec WF en Halloweenfair West-Friesland Festival behouden zich van enige aansprakelijkheid bij diefstal, schade, calamiteiten, ongelukken, extreme weersomstandigheden, dubbele kramen, verwijdering van het terrein, overnachtingskosten e.d. en als iets anders onverhoopt loopt zoals je zou willen. Wel zullen wij ons uiterste best doen om je zo goed mogelijk te faciliteren. Je wordt dan ook aangeraden jezelf voor calamiteiten e.d. te verzekeren.

*Stec WF is verder voorbehouden de FAQ voor de standhouders op elk moment aan te passen.

22. GOEDE SFEER

Wij doen ons best om een goede sfeer te behouden en aan uw wensen te voldoen. Wij verwachten dat dan ook van jou.

Onze ervaring is verder dat alleen achter een stand staan, met de armen over elkaar te wachten, niet altijd werkt. Interactie met het publiek is dan ook een idee en wordt dan ook aangeraden om meer te kunnen verkopen en een goede sfeer te creëren. Een praatje met het publiek doet wonderen.

Heb je een rottag? Bespreek het met de organisatie, wellicht kunnen wij jouw dag beter maken. Mensen kopen eenmaal niet graag bij iemand die dat uitstraalt is onze ervaring en het maakt er de sfeer niet beter op..

23. EIGEN MUZIEK

Eigen muziek wordt tijdens het evenement niet toegestaan. Dit wordt door de organisatie geregeld.



FAQ STANDHOUDERS



24. SPECIALE HALLOWEEN AANBIEDING EN AANKLEDING STAND

Onze ervaring is dat standhouders die helemaal niets met het thema Halloween doen, niet bij onze bezoekers in de smaak vallen en ook niet bijdragen aan de gezellige sfeer die wij willen creëren.

Vandaar dat wij je hierbij verzoeken om je stand enige Halloween aankleding te geven met bijvoorbeeld vlaggetjes, decoraties, voor de zaterdag avond iets extra met Halloween verlichting en raden wij je sterk aan een speciale Halloween aanbieding met een product te houden of iets te maken dat met dit thema te maken heeft, dat tijdens ons Halloween festival (het liefst exclusief tijdens alleen dit Festival) wordt aangeboden.

Ter ondersteuning zullen wij dit product voor je aanprijzen via onze Facebook account en officiële website. Dit product kun je dan met omschrijving en foto naar ons sturen o.v.v. Halloweenfair WF Festival actie. stecwf@gmail.com

25. MAG IK EERDER VAN HET TERREIN AF EN MIJN STAND AFBOUWEN?

Het is verboden om zonder vooraf gemaakte schriftelijke toestemming het terrein te verlaten en uw stand af te bouwen of leeg te maken tijdens het evenement. Bij onverwachte calamiteiten, ernstige ziekte e.d. dient vooraf met de organisatie te worden overlegd en toestemming worden gegeven. Bij nood zullen de medewerkers je alle hulp, in zover wij kunnen, verlenen.

26. MAG IK TIJDENS DE OPENINGSTIJDEN VAN HET EVENEMENT MET DE AUTO OP HET TERREIN?

Nee! Dit mag uitsluitend onder begeleiding van een van onze beveiligers. Dit, aangezien er vele bezoekers, waaronder vele kinderen, rondlopen.



FAQ STANDHOUDERS



27. NOG EVEN REKENING MEE HOUDEN

Houd er rekening mee om geen onnodig overlast te geven omdat dat er dus campinggasten zijn die tevens op een deel van het terrein overnachten en vakantie vieren.

HELP!?

Zijn er na het lezen van de veel gestelde vragen FAQ nog onduidelijkheden of mis je een vraag, stuur dan even een mail naar stecwf@gmail.com of bel ons secretariaat 06-12949547

Tot ziens op de derde editie van ons Halloweenfair West-Friesland Festival 2017!